

ALGEMENE VOORWAARDEN WHERE@

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten diensten tussen Where@ en alle andere partijen. Dit tenzij expliciet anders vermeld wordt, in dat geval is enkel een ondertekende schriftelijke overeenkomst geldig.
2. Door gebruik te maken van Where@ gaat u akkoord met alle voorwaarden van deze eindgebruikers-overeenkomst (EULA) en alle updates volgend.
3. Licentieovereenkomst: Deze EULA verschaft u de licentie om Where@ te gebruiken.
4. Copyright: Het auteursrecht of andere intellectuele, industrieel en/of andere eigendomsrechten zijn eigendom van Where@.
5. Overige beperkingen: Het verhuren, uitlenen, publiekelijk presenteren of enige andere vorm van distributie en reclame omtrent Where@ is verboden, uitgezonderd werknemers van Where@, en tenzij anders contractueel afgesloten.
6. Where@ tolereert geen aanstootgevende inhoud of onrechtmatige gebruikers en behoudt zich het recht deze inhoud of gebruiker te verwijderen. Gebruikers zijn zich hiervan bewust en accepteren deze voorwaarde.
7. Door ondertekening van een offerte / aanbieding of overeenkomst ten behoeve van de diensten verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
8. **Terminologie:**
 - a. Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij Where@ en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door Where@.
 - b. aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten en leveringen kunnen hier verder vernoemd worden als diensten.
9. **Correspondentie:**
 - a. Alle correspondentie gaat via email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.
 - b. De klant is verplicht om een emailadres aan Where@ te geven waarop hij of zij email kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan Where@ worden doorgegeven.
 - c. Mail die verstuurd is naar het email adres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.
10. **Eigendom:**
 - a. Alle rechten omtrent diensten aangeleverd door Where@ berusten bij Where@ en zijn licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.
 - b. Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
11. **Rechten van derden:**
 - a. De klant garandeert Where@ dat de opdracht die dhij aan Where@ verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden.
12. **Aanbiedingen en acceptatie; tot stand komen van overeenkomsten:**
 - a. Alle aanbiedingen en offertes van Where@ zijn geheel vrijblijvend.
 - b. Aanbiedingen en offertes blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Where@.
 - c. De opdracht dient schriftelijk te worden bevestigd aan Where@. Onder schriftelijk wordt verstaan: per email.
 - d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Where@ zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
 - e. Andere mondelinge afspraken binden pas nadat deze schriftelijk door Where@ bevestigd zijn.
 - f. Eerdere aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
13. **Prijzen**
 - a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
 - b. Wijzigingen in de tarieven worden door Where@ minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
14. **Betaling:**
 - a. Facturering geschiedt op basis van de aanvangstermijn van het project volgens offerte of orderbevestiging.
 - b. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur via email, op rekeningnummer BE51 0689 3196 9862 o.v.v. het factuurnummer. Where@ houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de betaling is ontvangen.
 - c. Op ieder moment behoudt Where@ het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
 - d. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijft, is hij van rechtstwege in verzuim.

- e. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Where@ een eerste aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van deze eerste aanmaning zijn €20 en worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- f. Indien de betalingstermijn met 30 dagen is overschreden, wordt door Where@ een 2^{de} aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van deze 2^{de} aanmaning zijn €25 en worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- g. Onverminderd het vorenstaande is de opdrachtgever aan Where@ verschuldigd alle kosten welke Where@ maakt tot inning van de aan Where@ verschuldigde bedragen.
- h. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever niet correct zijn, dan dient hij of zij terstond, docht uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Where@ hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

15. ***Uitvoering van de overeenkomst***

- a. Where@ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Where@ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Where@ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, aan Where@ bezorgd worden.

16. ***Levertijd:***

- a. De leveringstermijn van het product is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst.
- b. In geval van vertraging van de te leveren diensten doordat omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Where@ brengt de opdrachtgever tijdig op de hoogte. Vertraagde levering geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden nog om een schadevergoeding te vorderen.
- c. Mocht Where@ onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Where@ alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Where@ een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

17. ***Overmacht:***

- a. Where@ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Where@ als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In geval van overmacht zal Where@ de opdrachtgever schriftelijk inlichten, waarbij de reden van overmacht dient te worden vermeld. Wanneer de periode van overmacht langer dan 3 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat er in dit geval een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan voor één van beide partijen.
- c. Overmacht is:
 - i. Van buiten komende oorzaken, waarop Where@ geen invloed kan uitoefenen, die niet voorzien waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

18. ***Duur en beëindiging opdracht:***

- a. Een overeenkomstig is geldig voor 1 jaar, tenzij anders is overeengekomen. Een contract kan na 1 jaar opnieuw afgesloten worden na opnieuw een schriftelijke bevestiging.
- b. Where@ kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval dat de overeenkomst niet wordt nageleefd.

1. ***Aansprakelijkheid:***

- a. Where@ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Where@ is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- b. Where@ is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op het project van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zij van copyright van derden.

2. ***Toepasselijk recht:***

- a. Op alle overeenkomsten tussen Where@ en de klant en alle diensten van Where@ aan de klant is het Belgisch recht van toepassing. Mogelijke geschillen bij eerder genoemde overeenkomsten en diensten worden voorgelegd aan een bevoegd rechter in de 'Rechtbank van eerste aanleg' te Tongeren.